

### Qu'est-ce que LINGUA SETE ?

Lingua Sète est une école de Français Langues Étrangères qui propose aux classes scolaires étrangères de venir faire un séjour linguistique à Sète. Les étudiants ont cours le matin et activités les après-midis. La plupart du temps, ils sont hébergés en famille d'accueil afin de découvrir la culture française et apprendre la langue !

### Deux qualités essentielles pour être famille d'accueil !

Avant toute chose, pour être famille d'accueil LINGUA SETE, deux qualités essentielles sont requises

- **L'ouverture d'esprit** : accueillir un étudiant étranger chez soi, c'est accepter ses différences et composer avec ses habitudes, sans pour autant bousculer l'équilibre de la famille. Il s'agit d'intégrer au mieux l'étudiant pour qu'il se sente, chez sa famille d'accueil, aussi bien que dans sa famille d'origine.
- **La disponibilité** : écouter et communiquer avec l'étudiant est essentiel pour la bonne intégration et la compréhension du mode de vie à la française. C'est dans cet échange que naît la richesse de l'accueil : l'étudiant et chaque membre de la famille ont autant à découvrir l'un de l'autre. LINGUA SETE ne retient aucun critère d'âge, de présence d'enfants au domicile, de religion ou autre, le plus important étant l'envie de communiquer.

### Quel est le rôle de la famille d'accueil ?

La famille d'accueil doit accueillir l'étudiant dans sa maison et partager sa manière de vivre, sa culture. C'est une aventure humaine avant tout qui permet à l'étudiant – et à la famille, de s'ouvrir à différentes origines. Cela permet de nouer des contacts durables par la suite. L'accueil et la convivialité sont pour beaucoup dans la réussite d'un séjour, et cette expérience doit être agréable et enrichissante aussi bien pour l'étudiant que pour la famille qui le reçoit.

### Quelles sont les conditions pour être famille d'accueil ?

- La première condition est que la famille doit être de langue maternelle française – le but premier de l'étudiant étant l'apprentissage de la langue.
- La seconde condition est d'habiter Sète et de pouvoir se rendre facilement en centre-ville (à pied ou en bus).
- La troisième condition est d'avoir un logement qui permette d'accueillir convenablement un, deux ou trois étudiant(s)

### Quels sont les critères d'accueil du logement ?

Les étudiants sont logés la plupart du temps par deux.

Une famille désirant être famille d'accueil doit donc avoir : soit deux chambres libres soit une chambre libre avec deux lits séparés. Les chambres doivent être réservées à l'usage personnel des étudiants.

Elles doivent être propres, rangées, accueillantes, meublées correctement avec de véritables lits (pas de matelas posé au sol). Elles doivent avoir 4 murs et une porte (pas de « porte » rideau, paravent, stores...).

La famille d'accueil fournit les draps et les serviettes de bain, changés 1 fois par semaine en cas de long séjour (la plupart des séjours proposés par LINGUA SETE sont des courts séjours donc il n'y aura pas besoin de changement de drap ou de ménage durant le séjour).

La chambre ne doit pas être un lieu de passage obligatoire pour accéder à une autre pièce de la maison.

Certains élèves souhaitent être seuls dans leur famille d'accueil : nous recrutons donc également des familles disposant d'un seul couchage.

Attention : vous ne pouvez pas dormir sur le canapé et laissez votre chambre aux étudiants.

Les étudiants peuvent disposer librement des autres pièces de la maison : cuisine, salle de bains, salon etc...

### Dois-je absolument parler anglais, ou la langue maternelle des étudiants accueillis ?

Vous devez parler exclusivement le français. L'utilisation d'une autre langue doit rester exceptionnelle. Encouragez les à s'exercer à la conversation !

### Quel type de famille acceptez-vous chez LINGUA SETE ?

Les familles d'accueil peuvent être des couples avec ou sans enfants, famille monoparentale ou des personnes seules également.

### Comment se passe mon adhésion ?

Elle est sans engagement : vous pouvez recevoir des étudiants de manière ponctuelle ou régulière.

### Comment faire pour m'inscrire ?

Une fois que vous aurez pris connaissance de ce document et de la Charte d'accueil, vous pourrez nous contacter en nous indiquant votre adresse et le nombre de chambres et de lits disponibles : [contact@linguasete.com](mailto:contact@linguasete.com)  
Si la description correspond aux attentes d'accueil de l'étudiant, nous organiserons une visite chez vous et établirons un profil de famille ensemble.  
Nous vous demanderons ensuite de nous fournir les documents pour finaliser l'inscription (voir documents à fournir).

### Comment les demandes sont-elles proposées ?

Par email. Dès qu'un groupe est réservé nous vous enverrons une demande avec la date du séjour, l'âge des étudiants et leur nationalité. Vous êtes libre ensuite de vous positionner ou non sur l'accueil des étudiants. Si vous acceptez, cette acceptation est définitive et ne peut être annulée qu'en cas d'extrême urgence

### Puis-je faire partager la chambre à deux/trois lits de mes enfants avec les enfants du groupe scolaire ?

La chambre doit être exclusivement réservée aux enfants accueillis, de même sexe, avec des couchages séparés.

### Que dois-je faire à manger ?

Ce que vous avez l'habitude de cuisiner, les repas doivent être variés et nutritifs. Respectez les spécificités culturelles des étudiants et soyez attentif à leurs besoins particuliers. Les repas se prennent ensemble avec la famille, il s'agit d'un moment de partage chaleureux. C'est un des premiers sujets de conversations en français à l'arrivée, demandez-lui ce qu'il aime ou n'aime pas manger. NB : Les restrictions particulières (allergies, etc...) vous seront communiquées à l'avance.

Les séjours sont en demi-pension : vous devez faire le petit-déjeuner et le dîner. Vous êtes absolument libre dans la composition de vos menus.

Si les élèves que vous accueillez ont le droit de sortir (avec un couvre-feu), ils doivent vous prévenir au minimum 24 heures à l'avance s'ils mangent à l'extérieur, afin que vous ne prépariez pas le repas pour rien.

### Où se passe l'arrivée et le départ des groupes ?

Les étudiants arrivent par train ou par bus à Sète.

Les familles doivent les récupérer soit à l'école en centre ville (La Palanquée : 3 bis rue Gabriel Péri), soit dans un autre lieu communiqué à l'avance (parking du Mas Coulet par exemple).

Nous vous enverrons en avance les modalités et le déroulé global du séjour.

Si la famille d'accueil n'est pas disponible ou ne peut pas aller chercher ou ramener l'étudiant, elle doit l'indiquer à l'école dès que possible.

### Comment se déroule le séjour ?

Chaque famille aura en sa possession le programme de l'étudiant : le premier jour des cours, la famille devra amener les étudiants à l'école. Elle devra leur montrer le chemin et s'assurer qu'ils l'ont bien compris pour pouvoir se déplacer en toute autonomie ensuite.

La famille fournit aux étudiants une clé de la maison ou de l'appartement.

### Combien de temps dure un séjour ?

La durée des séjours des étudiants est très variable, mais la plupart du temps ce sont soit des courts séjours : environ 5 jours / 4 nuits soit des séjours moyens : 14 jours / 13 nuits.

### A quel endroit se passeront les cours ?

Le lieu des cours vous sera communiqué à l'avance. Dans la majeure partie des cas, les cours seront à La Palanquée en centre-ville : 3 bis rue Gabriel Péri.

### Quel est l'indemnité perçue par jour et par enfant ?

L'indemnité est de 25€ par étudiant et par nuit. La plupart du temps, les étudiants souhaitent être logés par 2, l'indemnisation sera donc de 50€ par nuit pour deux étudiants. Il est également possible d'héberger 3 étudiants, l'indemnisation sera donc de 75€ par nuit. Le règlement se fera en fin de séjour.

Toute transaction financière avec les étudiants passe par [Lingua Sète](http://Lingua Sète).

### Quels sont les documents à fournir ?

- une assurance multirisque habitation
- une copie de votre permis de conduire et assurance automobile
- un extrait de casier judiciaire vierge <https://casier-judiciaire.justice.gouv.fr/> pour toutes les personnes majeures vivant au foyer
- une copie de la charte des familles d'accueil signée
- votre RIB pour le virement de votre indemnisation.

### Les étudiants peuvent ils sortir seuls le soir ?

- Si les élèves n'ont pas d'autorisation de sortie : les étudiants ne sont pas autorisés à sortir non accompagnés d'un adulte du foyer (papa et/ou maman), le soir ou lors des journées libres.
- Si les élèves disposent d'une autorisation de sortie. Les étudiants peuvent alors sortir à leur convenance ; en vous prévenant s'ils prennent ou non le repas du soir avec vous, mais doivent respecter un couvre-feu qui vous sera communiqué avant leur arrivée.

### Qui dois-je contacter en cas de souci, questions ?

Assistance 24/24 7j/7 de la part de l'école au 06 67 90 73 23

Les familles d'accueil doivent pouvoir accorder un peu de leur temps aux étudiants afin de leur parler, être patientes, compréhensives et prêtes à les renseigner et les aider avec d'éventuels petits soucis qui peuvent se présenter dans le cas d'un séjour à l'étranger. Vous serez en contact direct avec les étudiants. Si vous remarquez un problème, vous pourrez en référer à [LINGUA SETE](#) .

Les étudiants sont également accompagnés de leurs professeurs à Sète.

Les familles doivent informer immédiatement [LINGUA SETE](#) de tout changement de situation les concernant (arrivée d'un membre de la famille, nouvel animal de compagnie, etc...).

### Quelles sont les obligations des étudiants ?

Les étudiants ne peuvent pas recevoir de visiteurs chez la famille à moins de l'en avoir informée au préalable et avoir son accord.

Si un étudiant casse quelque chose ou perd vos clés, il doit remplacer ou rembourser les frais (pour tout dommage, informez-en [LINGUA SETE](#) ). L'assurance voyage de l'étudiant sera déclenchée.

Pour les étudiants mineurs, [LINGUA SETE](#) a une décharge complète de leurs parents ainsi que toutes les informations médicales.

Les étudiants doivent respecter les règles de la maison, les heures des repas, ne pas faire de bruit tard le soir, etc...Ils doivent respecter la propreté de la maison. Nous vous conseillons d'énoncer clairement vos règles et votre façon de vivre afin que l'étudiant puisse les comprendre et les suivre.

### Comment placez-vous les étudiants dans les familles d'accueil ?

[LINGUA SETE](#) estime qu'il est essentiel que l'hébergement d'élèves soit une expérience positive tant pour nos élèves que pour les familles d'accueil.

Lorsque nous demandons la liste nominative du groupe, nous demandons d'indiquer les besoins et les préférences de chacun. Nous et/ou l'agence partenaire du séjour, sélectionnons ensuite la famille d'accueil qui convient le mieux. Quelle que soit la demande, qu'il s'agisse de besoins alimentaires particuliers, du désir d'être hébergé par une famille ayant des enfants en bas âge ou n'ayant pas d'animal de compagnie, [LINGUA SETE](#) et/ou l'agence partenaire du séjour placera l'élève dans la famille d'accueil qui lui correspond le mieux.

- Lorsqu'un groupe réserve son séjour, nous vous envoyons un email avec les dates du séjour, les âges et la nationalité des étudiants.
- Vous décidez si vous voulez ou non accepter l'étudiant que nous vous proposons.
- Si vous acceptez, cette acceptation est définitive et ne peut être annulée qu'en cas d'extrême urgence, car nous aurons entre-temps fait savoir aux étudiants que vous êtes sa famille d'accueil. Après acceptation nous vous envoyons par email une confirmation de la réservation.

## FAQ - DEVENIR FAMILLE D'ACCUEIL À LINGUA SÈTE



- Les détails d'arrivée des étudiants vous seront donnés, si disponibles, au moment de la réservation ou plus tard par [LINGUA SETE](#) ou les étudiants.
- Votre profil de famille, comprenant quelques informations sur vous, des photos et vos coordonnées, sera transmis à l'étudiant quelques semaines avant son arrivée. Il pourra ainsi prendre contact avec vous en amont s'il le souhaite.
- Toutes les indemnisations se font par l'intermédiaire de [LINGUA SETE](#). L'étudiant ne paye pas directement la famille. L'indemnisation vous sera versée par chèque à la fin du séjour ou pour les séjours de plus d'un mois, chaque 4 semaines.
- Si un étudiant informe la famille qu'il /elle souhaite prolonger son séjour ou revenir l'année prochaine, la famille doit en informer [LINGUA SETE](#).
- [LINGUA SETE](#) se réserve le droit de changer un /e étudiant de famille si celui-ci n'est pas satisfait de son séjour dans cette famille.
- [LINGUA SETE](#) se développe et est constamment en recherche de nouvelles familles : une trentaine de familles d'accueil a déjà rejoint l'aventure !

**[Au plaisir de partager avec vous cette formidable expérience !](#)**

Pour plus d'informations n'hésitez pas à nous contacter  
par email [contact@linguasete.com](mailto:contact@linguasete.com) ou téléphone **06 67 90 73 23**